

WARUNKI GWARANCJI

§1 Zasady ogólne gwarancji

1. Producent - spółka W&H sp. z o. o. z siedzibą w Turzy Śląskiej (KRS 0000230687), udziela Nabywcy gwarancji, że produkt o którym mowa w § 2 ust. 1 poniżej jest wolny od wad materiału i wykonania.
2. Za wadę materiału i wykonania uważa się wadę powodującą funkcjonowanie produktu niezgodne ze specyfikacją Producenta dostępnymi na stronie internetowej Producenta www.hetmaniok.pl.
3. Gwarancja obejmuje w szczególności: wytrzymałość mechaniczną wyrobów i odporność korozyjną powłoki antykorozyjnej. Gwarancją objęte są uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Producenta jak np.: wady powłoki ochronnej typu łuszczenie.
4. Za Nabywcę, który uprawniony jest do skorzystania z gwarancji, uważa się podmiot, który dokonał zakupu produktu bezpośrednio od Producenta albo osobę trzecią, która nabyła produkt nabyty pierwotnie od Producenta, pod warunkiem że taka osoba trzecia wraz ze zgłoszeniem gwarancyjnym wskaże Producentowi podmiot, który dokonał zakupu produktu bezpośrednio od Producenta - pod rygorem nierozpoznania zgłoszenia gwarancyjnego (cesja praw z gwarancji na ww. osobę trzecią następuje w sposób dorozumiany).
5. Producent zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad materiału i wykonania, na zasadach określonych w niniejszym dokumencie, poprzez naprawy lub wymianę produktu na produkt wolny od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje Producent.
6. Producent nie zwraca ani nie pokrywa kosztów własnych podmiotu, który dokonał zakupu produktu bezpośrednio od Producenta albo odbiorcę końcowego, które zostały poniesione w związku ze zgłoszeniem gwarancyjnym (np. koszty demontażu/deinstalacji, koszty ponownego montażu/instalacji, koszty transportu, koszty pracy wyrobu/sprzętu/instalacji zastępczej/zamiennej, koszty badań/ekspertyz/opracowań, koszty magazynowania etc.).
7. Okres gwarancji wynosi 120 miesięcy dla konstrukcji fotowoltaicznych od daty sprzedaży.
8. Nabywca ma obowiązek zapoznać się z danymi technicznymi Produktu, dostępnymi na stronie internetowej Producenta www.hetmaniok.pl, w tym także danych na temat wytrzymałości produktu u Producenta, aby dobrać go pod względem parametrów

wytrzymałościowych do warunków, w których przedmiotowy produkt będzie pracował (kategorie terenu, strefy wiatrowe, środowisko korozyjności i inne), zgodnie z obowiązującymi normami oraz przepisami. Użytkowanie produktu w warunkach przekraczających dozwolone parametry wytrzymałościowe dla danego produktu, będzie skutkowało utratą gwarancji.

9. Zakup produktu oznacza, że Nabywca zapoznał się z niniejszymi warunkami gwarancji.

§2 Szczegółowe warunki gwarancji

1. Gwarancja jest ważna pod warunkiem korzystania z produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, specyfikacją i instrukcją Producenta, warunkami technicznymi i środowiskowymi. Przedmiotem gwarancji jest kompletny zestaw konstrukcyjny, objęty sprzedażą (wyłącza się z gwarancji zestawy zdekompletowane, tzn. takie, do których Nabywca samoczynnie, tj. poza Producentem, kupił komponent lub część, którą wstawił do zestawu w sposób nie uzgodniony z Producentem).
2. Z tytułu gwarancji zarówno Nabywcy, jak i osobom trzecim nie przysługuje wobec Producenta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem Producenta według tej gwarancji, jest dostarczenie części, naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.
3. Producent odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie.
4. Określa się kategorię agresywności korozyjnej atmosfery w oparciu o normę PN-EN ISO 12944-2. Kategorię agresywności korozyjnej atmosfery określa się na podstawie rocznego ubytku warstwy antykorozyjnej.
5. W przypadku zwiększenia kategorii korozyjności środowiska gwarancja ulega skróceniu odpowiednio do aktualnej kategorii korozyjności środowiska. W przypadku zmniejszenia się kategorii korozyjności środowiska gwarancja nie ulega wydłużeniu.

§3 Transport i przechowywanie

1. Transport produktów powinien odbywać się suchymi, krytymi środkami transportu w taki sposób, aby ładunek był zabezpieczony przed przesuwaniem się, uszkodzeniem mechanicznym oraz wpływem warunków atmosferycznych.
2. Jednostki ładunkowe należy umieszczać na środku transportowym, ściśle obok siebie i zabezpieczyć przed wzajemnym przesuwaniem. Spięcie ładunku pasami transportowymi należy wykonać w sposób uniemożliwiający uszkodzenie elementów.

3. Transport, składowanie i montaż wyrobów musi odbywać się w środowisku odpowiednim dla zamawianych produktów w kategorii agresywności korozyjnej w oparciu o normę PN EN ISO 12944 :2001. Montaż produktu zostanie wykonany przez certyfikowanego instalatora Producenta zgodnie z danymi wskazanymi na karcie gwarancyjnej, której wzór stanowi załącznik do niniejszych warunków gwarancji. Zasady certyfikacji Producenta są dostępne na stronie internetowej Producenta www.hetmaniok.pl.
4. Przechowywanie produktów:
 - elementy powinny być przechowywane w pomieszczeniach suchych, czystych, wentylowanych, wolnych od aktywnych chemicznie par i gazów; nie wolno dopuszczać do zamoczenia i zawilgocenia wyrobów; w przypadku zamoczenia elementów, niezwłocznie rozpakować zalane opakowania, rozłożyć detale aż wyschną i ponownie złożyć do pomieszczenia chroniącego przed opadami atmosferycznymi,
 - produkty muszą być składowane na paletach, pojemnikach lub specjalnie przeznaczonych do tego celu podstawach (nie powinny leżeć bezpośrednio na betonie lub ziemi); przechowywanie w niewłaściwych warunkach (zawilgoconych) może doprowadzić do kondensacji wilgoci pomiędzy powierzchnią elementów,
 - na czas składowania i montażu produktów, należy zapewnić ochronę przed kontaktem powłok z wapnem, cementem i innymi alkalicznymi materiałami budowlanymi.

§4 Zabezpieczenie i konserwacja

1. Montowanie i eksploatacja produktów odbywać się będzie w środowisku o kategorii agresywności korozyjnej dla okresu gwarancji oraz danej powłoki określonej na stronie internetowej Producenta.
2. W przypadku zwiększenia kategorii korozyjności środowiska gwarancja ulega skróceniu odpowiednio do aktualnej kategorii korozyjności środowiska. W przypadku zmniejszenia się kategorii korozyjności środowiska gwarancja nie ulega wydłużeniu.
3. Określa się kategorię agresywności korozyjnej atmosfery w oparciu o normę PN-EN ISO 12944-2. Kategorię agresywności korozyjnej atmosfery określa się na podstawie rocznego ubytku warstwy antykorozyjnej. Producent w szczególności zastrzega konieczność spełnienia powyższych warunków. W przypadku szczególnego narażenia korozyjnego pomalowanych lub ocynkowanych produktów, przypadki takie określa norma PN-EN ISO 12944-2.
4. Spowodowanie uszkodzeń mechanicznych i termicznych powłok antykorozyjnych (powłoki malarskiej lub ocynku) powstałych na skutek cięcia, spawania, rozwiercania lub szlifowania otworów, nieprawidłowej eksploatacji oraz jakichkolwiek przeróbek konstrukcji powodujących

uszkodzenie powłoki na sprzedanym produkcie, będzie skutkowało utratą gwarancji.

5. Montaż elementów stalowych obok aluminiowych skutkujący stykiem obu materiałów będzie przyczyną utraty gwarancji.
6. Elementy uszkodzone podczas montażu muszą zostać wymienione na nowe, pozbawione wad, na koszt Nabywcy np. deformacja słupa nośnego podczas natrafienia na przeszkodę w gruncie.
7. Wolnostojące konstrukcje do montażu paneli fotowoltaicznych o mocy powyżej 150 kWp są konstrukcjami budowlanymi i podlegają prawu budowlanemu. W związku z powyższym Nabywca będzie dokonywał raz na rok inspekcji tych konstrukcji i powłok przy udziale osoby posiadającej uprawnienia do montażu konstrukcji fotowoltaicznych przez Urząd Dozoru Technicznego lub certyfikowanego instalatora Producenta, pod rygorem utraty gwarancji na wyroby.
8. Istnieje możliwość odpłatnego uczestnictwa w inspekcji przedstawiciela Producenta po wcześniejszym poinformowaniu go o planowanym terminie wykonania przeglądów oraz czynności konserwacyjnych minimum 6 tygodni przed terminem przeglądu.
9. Po wykonaniu powyższej inspekcji przedstawiciel Nabywca ma obowiązek sporządzić raport pokontrolny z inspekcji składający się z opisu kompletności mocowań konstrukcji oraz brakiem śladów korozyjności, poparty dokładną dokumentacją fotograficzną obrazującą stan konstrukcji po zakończeniu inspekcji. pod rygorem utraty gwarancji.

§5 Utrata gwarancji

4. Gwarancja nie obejmuje:

- drobnych ognisk korozji na krawędziach otworów oraz krawędziach elementów; powłoki wykazują zdolność do samo regeneracji.
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar, zalanie, huraganowy wiatr, itp.),
- uszkodzeń mechanicznych i wynikłych z nich wad, w szczególności uszkodzeń powłok ochronnych,
- przypadki szczególnego narażenia korozyjnego ocynkowanych elementów określonych w normie PN-EN ISO 12944-2 (w tych przypadkach okresy gwarancji należy uzgadniać indywidualnie w formie pisemnej),
- uszkodzeń mechanicznych powłoki powstałych w wyniku przeladunku, transportu i montażu poza terenem Producenta,
- uszkodzeń mechanicznych i termicznych powłoki cynkowej powstałych na skutek cięcia,

spawania, rozwiercania otworów i jakichkolwiek przeróbek konstrukcji powodujących uszkodzenie powłoki na sprzedanym produkcie,

- uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych w czasie eksploatacji,
- uszkodzeń wynikających z instalacji i eksploatacji produktów w warunkach lub w sposób niezgodny ze specyfikacją Producenta (przekroczenie dopuszczalnych obciążeń, zniszczenia spowodowane warunkami atmosferycznymi itp.),
- uszkodzeń powstałych w przypadku stosowania soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia,
- uszkodzeń powstałych na skutek zmian konstrukcyjnych lub stosowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem,
- uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika,
- uszkodzeń powstałych podczas transportu z wykorzystaniem zewnętrznych w stosunku do Producenta środków transportu,
- nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych oraz niewykonania prac konserwacyjnych i/lub nie wysłania raportu do Producenta zgodnie z §4 powyższych warunków gwarancji,
- zmiana (wzrost) ściśle określonej kategorii agresywności korozyjnej środowiska, w momencie sporządzania oferty na wyroby,
- występowanie na detalach tzw. białej korozji (biało-szare plamy powstające pod wpływem czynników atmosferycznych) nie stanowi podstawy do zgłoszenia gwarancyjnego,
- wystąpienia zaległości płatności za wyroby, przekraczającej 14 dni od daty wymagalności faktury, przy czym chodzi zarówno o brak płatności za fakturę/-y za towar, co do którego zgłoszono zastrzeżenia w ramach uprawnień gwarancyjnych Nabywcy, jak i za towar/-y, co do których Nabywca nie zgłosił zastrzeżeń gwarancyjnych,
- jeżeli uszkodzenie produktu nastąpi wskutek działania siły wyższej (np. huragan, uderzenie pioruna, pożar, powódź, inne anomalie pogodowe, działania wojenne).

§6 Realizacja gwarancji

1. Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez Producenta, możliwie w krótkim terminie od momentu zgłoszenia, nieprzekraczającym 21 dni roboczych od daty wpływu zgłoszenia gwarancyjnego. –W uzasadnionych przypadkach Producent zastrzega

sobie prawo do rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego w okresie dłuższym (np. pozyskanie specyficznych komponentów, części, rzadko występujących na rynku, przeprojektowanie rozwiązania technicznego, będącego podstawą wyrobu gotowego etc.), lecz nie później niż 90 dni roboczych. Niezależnie od powyższego Producent dołoży jednak starań aby okres ten był możliwie krótki.

2. Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie produkty kompletne, zdatne do weryfikacji, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych.
3. Podstawą przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:
 - pisemne (na adres siedziby Producenta) lub mailowe (na adres: reklamacje@hetmaniok.pl) zgłoszenie zastrzeżeń gwarancyjnych przez Nabywcę,
 - podanie nazwy produktu, daty zakupu, nr WZ lub faktury zakupowej,
 - szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu oraz zdjęciami wadliwego produktu.
5. Producent decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
6. Producent zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania zareklamowanego Produktu.
7. Producent zastrzega sobie prawo wstrzymania procedury gwarancyjnej w przypadku, gdy Nabywca zalega z płatnościami za faktury przeterminowane dłużej niż 7 dni.
8. Szczegółowe uprawnienia Nabywcy i obowiązki Producenta wynikające z gwarancji określa Kodeks Cywilny.

§7 Zabezpieczenie

O ile strony nie postanowiły inaczej, do czasu zapłaty przez Nabywcę za zakupione produkty pozostają one własnością Producenta.