

## WARUNKI GWARANCJI

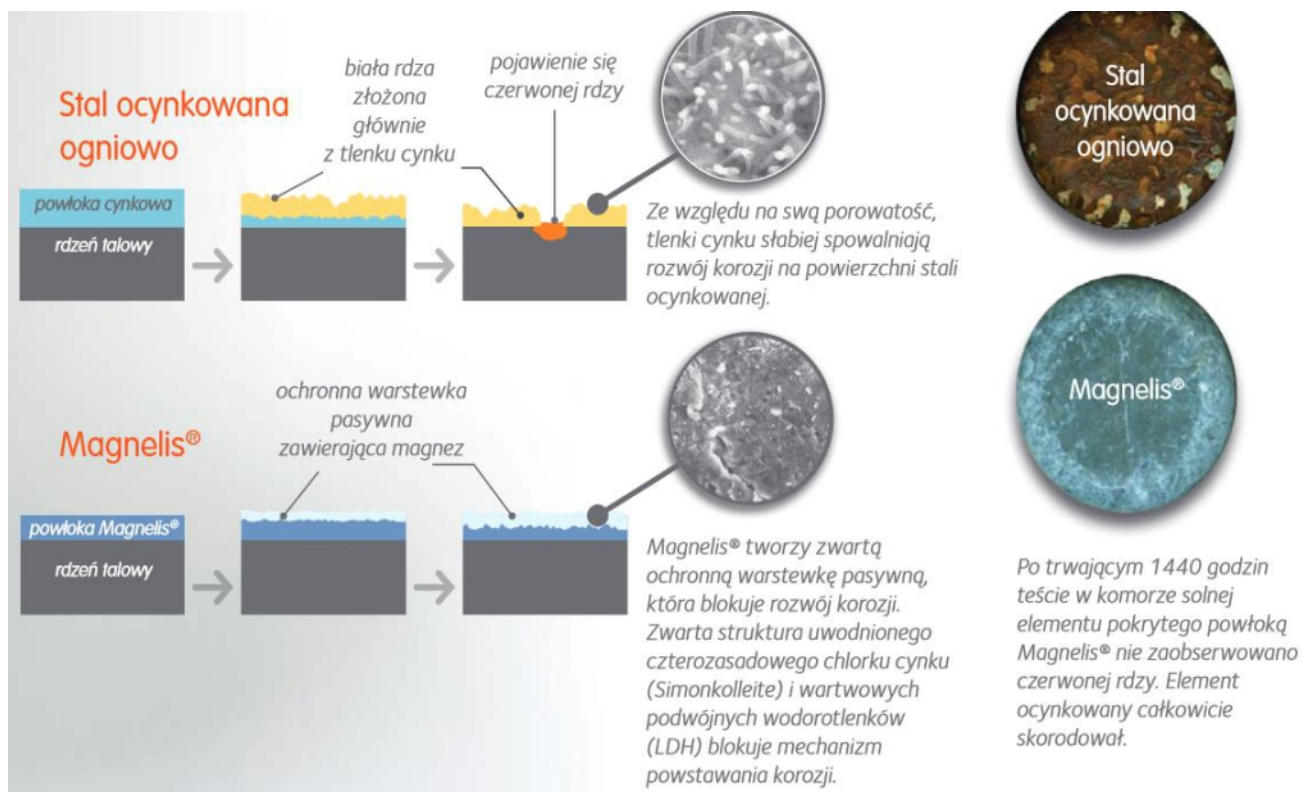
### dla produktów wykonanych ze stali typu MAGNELIS

#### §1 Zasady ogólne gwarancji

1. Producent firma W&H udziela Nabywcy gwarancji, że produkt jest wolny od wad materiału i wykonania.
2. Za wadę materiału i wykonania uważa się wadę powodującą funkcjonowanie produktu niezgodne ze specyfikacją Producenta.
  - gwarancja obejmuje w szczególności: wytrzymałość mechaniczną wyrobów i odporność korozyjną powłoki antykorozyjnej
  - gwarancją objęte są uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Producenta jak np.: wady powłoki ochronnej typu łuszczenie.
3. Za Nabywcę uważa się podmiot, który dokonał zakupu produktu bezpośrednio od Producenta.
4. Producent zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad materiału i wykonania, na zasadach określonych w niniejszym dokumencie, poprzez naprawy lub wymianę produktu na produkt wolny od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje Producent.
5. Okres gwarancji wynosi 120 miesięcy dla konstrukcji znajdującej się nad powierzchnią gruntu (wyłączając nogi), dla słupów posadowionych w gruncie gwarancja wynosi 120 miesięcy (pod warunkiem, że gleba ma odczyn neutralny (tj. pH w przedziale 5,5-8.5) od daty sprzedaży po szczegółowym uzgodnieniu z Producentem warunków przechowywania i eksploatacji produktów.

## §2 Materiał

1. Stal typu MAGNELIS jest pokryta stopem cynku, aluminium i magnezu - przeznaczona do ograniczonego stosowania w środowisku o klasie korozyjności C1, C2, C3, C4.
2. Na krawędziach ciętych elementów wykonanych z powłoki MAGNELIS mogą pojawiać się miejscowe ślady czerwonej korozji powierzchniowej, nie powodujących negatywnych skutków w postaci obniżania właściwości mechanicznych elementów.
3. Zaletą powłoki MAGNELIS jest bardzo wysoka ochrona antykorozyjna do 2000 h w komorze solnej do czasu pojawienia się powierzchniowej czerwonej korozji.



Według dokumentu nr SC0559-13 wydanego przez SP TechGal Research Institute of Sweden powłoka MAGNELIS ZM310 (25 µm na stronę) przeznaczona jako ochrona antykorozyjna blachy stalowej do zastosowań wewnętrznych i zewnętrznych, jest odpowiednia dla klasy korozyjności C5, zgodnie z opisaną w SS-EN ISO 12944-2 klasą, opartą na oczekiwanym okresie użytkowania wynoszącym 15 lat.

Oczekiwany okres użytkowania to szacowany czas, w którym powłoka Magnelis skutecznie chroni stal przed perforacją korozyjną.

### §3 Szczegółowe warunki gwarancji

1. Gwarancja jest ważna pod warunkiem korzystania z produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, **specyfikacją i instrukcją Producenta, warunkami technicznymi i środowiskowymi.**
2. Z tytułu gwarancji Nabywcy, ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Producenta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem Producenta według tej gwarancji, jest dostarczenie części, naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.
3. Z tytułu gwarancji Nabywcy, ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Producenta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem Producenta według tej gwarancji, jest dostarczenie części, naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.
4. Producent odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie.
5. Określa się kategorię agresywności korozyjnej atmosfery w oparciu o normę PN-EN ISO 12944-2. Kategorię agresywności korozyjnej atmosfery określa się na podstawie rocznego ubytku warstwy antykorozyjnej.
6. W przypadku zwiększenia kategorii korozyjności środowiska gwarancja ulega skróceniu odpowiednio do aktualnej kategorii korozyjności środowiska. W przypadku zmniejszenia się kategorii korozyjności środowiska gwarancja nie ulega wydłużeniu.
7. Producent w szczególności zastrzega do ważności gwarancji konieczność spełnienia poniższych warunków:

#### Transport

Transport produktów powinien odbywać się suchymi, krytymi środkami transportu w taki sposób, aby ładunek był zabezpieczony przed przesuwaniem się, uszkodzeniem mechanicznym oraz wpływem warunków atmosferycznych.

Jednostki ładunkowe należy umieszczać na środku transportowym, ściśle obok siebie i zabezpieczyć przed wzajemnym przesuwaniem. Spięcie ładunku pasami transportowymi należy wykonać w sposób uniemożliwiający uszkodzenie elementów.

Transport, składowanie i montaż wyrobów musi odbywać się w środowisku odpowiednim dla zamawianych produktów w kategorii agresywności korozyjnej w oparciu o normę PN EN ISO 12944 :2001.

Przechowywanie produktów wykonanych ze stali MAGNELIS.

Elementy powinny być przechowywane w pomieszczeniach suchych, czystych, wentylowanych, wolnych od aktywnych chemicznie par i gazów. Nie wolno dopuszczać do zamoczenia i zawilgocenia wyrobów. W przypadku zamoczenia elementów, niezwłocznie rozpakować zalane opakowania, rozłożyć detale aż wyschną i ponownie złożyć do pomieszczenia chroniącego przed opadami atmosferycznymi.

Produkty muszą być składowane na paletach, pojemnikach lub specjalnie przeznaczonych do tego celu podstawach (nie powinny leżeć bezpośrednio na betonie lub ziemi). Przechowywanie w niewłaściwych warunkach (zawilgoconych) może doprowadzić do kondensacji wilgoci pomiędzy powierzchnią elementów.

Na czas składowania i montażu produktów, należy zapewnić ochronę przed kontaktem powłok z wapnem, cementem i innymi alkalicznymi materiałami budowlanymi.

#### **§4 Zabezpieczenie i konserwacja elementów ocynkowanych**

- a) Składowanie, montowanie i eksploatacja konstrukcji odbywać się będzie w środowisku o kategorii agresywności korozyjnej określonej w tabeli nr 2 dla danego okresu gwarancji oraz danej powłoki cynkowej ustalonej uprzednio z Producentem.
- b) Elementy konstrukcji w okresie magazynowania przed montażem będą składowane na podkładach w sposób uniemożliwiający stykanie się z podłożem, gromadzenia się na nich opadów atmosferycznych i zanieczyszczeń mechanicznych. Elementy konstrukcji zapakowane fabrycznie nie mogą być narażone na zawilgocenie. W przypadku zawilgocenia paczki elementy należy rozpakować i rozłożyć do pełnego wyschnięcia.
- c) Elementy uszkodzone podczas montażu muszą zostać wymienione na nowe, pozbawione wad, na koszt nabywcy np. deformacja słupa nośnego podczas natrafienia na przeszkodę w gruncie.
- d) Nabywca po zakończeniu montażu konstrukcji na własny koszt dokona dokładnego przeglądu wykonanych powłok ochronnych oraz lakierniczych i przeprowadzi ich pełną konserwację poprzez oczyszczenie powierzchni ocynkowanych neutralnymi środkami chemicznymi z zalegających zabrudzeń (pozostałości środków chemicznych, zatłuszczenia, zaoliwienia oraz inne zabrudzenia mogące powodować uszkodzenie powłok antykorozyjnych). Po przeprowadzeniu czyszczenia konstrukcji nabywca w przypadku wykrycia punktowych ognisk korozji zobowiązany jest do udokumentowania fotograficznego odkrytych miejsc i przesłania dokumentacji do Producenta w celu ustalenia szkodliwości danego zjawiska na produkt.

Nabywca ma obowiązek przesłać raport do Producenta przed upływem 6 miesięcy od dokonania zakupu oraz niezwłocznie po zakończeniu montażu pod rygorem utraty gwarancji.

Wolnostojące konstrukcje do montażu paneli fotowoltaicznych są konstrukcjami budowlanymi i podlegają prawu budowlanemu. W związku z powyższym nabywca będzie dokonywał raz na rok inspekcji konstrukcji i powłok cynkowych oraz konserwacji powłok cynkowych przy udziale co najmniej jednego przedstawiciela nabywcy oraz inspektora dozoru technicznego pod rygorem utraty gwarancji na wyroby.

Istnieje możliwość odpłatnego uczestnictwa w przeglądzie przedstawiciela Producenta po wcześniejszym poinformowaniu go o planowanym terminie wykonania przeglądów oraz czynności konserwacyjnych minimum 6 tygodni przed terminem przeglądu.

Po wykonaniu powyższej kontroli przedstawiciel nabywcy ma obowiązek sporządzić raport pokontrolny z przeglądu oraz wykonanych prac konserwacyjnych, poparty pełną dokumentacją fotograficzną, obrazujący stan instalacji przed wykonaniem prac konserwacyjnych i po ich zakończeniu oraz przekazać raport Producentowi konstrukcji do montażu paneli fotowoltaicznych pod rygorem utraty gwarancji. Miejsca pominięte w raporcie, w których pojawiają się ogniska korozji nie mogą być przedmiotem roszczeń wynikających z gwarancji.

## §5 Utrata gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje:

- Drobnych ognisk korozji na krawędziach otworów oraz krawędziach elementów. Powłoki MAGNEL1S wykazują zdolność do samo regeneracji.
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar, zalanie, huraganowy wiatr, itp.),
- uszkodzeń mechanicznych i wynikłych z nich wad, w szczególności uszkodzeń powłok ochronnych,
- przypadki szczególnego narażenia korozyjnego ocynkowanych elementów określonych w normie PN-EN ISO 12944-2 (w tych przypadkach okresy gwarancji należy uzgadniać indywidualnie w formie pisemnej),
- uszkodzeń mechanicznych powłoki powstałych w wyniku przeładunku, transportu i montażu poza terenem Producenta,
- uszkodzeń mechanicznych i termicznych powłoki cynkowej powstałych na skutek cięcia, spawania, rozwiercania otworów i jakichkolwiek przeróbek konstrukcji powodujących

uszkodzenie powłoki MAGNELIS,

- uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych w czasie eksploatacji,
- uszkodzeń wynikających z instalacji i eksploatacji produktów w warunkach lub w sposób niezgodny ze specyfikacją Producenta (przekroczenie dopuszczalnych obciążeń, zniszczenia spowodowane warunkami atmosferycznymi itp.),
- uszkodzeń powstałych w przypadku stosowania soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia,
- uszkodzeń powstałych na skutek zmian konstrukcyjnych lub stosowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem,
- uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika,
- uszkodzeń powstałych podczas transportu z wykorzystaniem zewnętrznych w stosunku do Producenta środków transportu,
- nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych oraz niewykonania prac konserwacyjnych i/lub nie wysłania raportu do Producenta zgodnie z §4 powyższych warunków gwarancji,
- zmiana (wzrost) ściśle określonej kategorii agresywności korozyjnej środowiska, w momencie sporządzania oferty na wyroby,
- występowanie na detalach tzw. białej korozji (biało-szare plamy powstające pod wpływem czynników atmosferycznych) nie stanowi podstawy do reklamacji powłoki Magnelis.
- wystąpienia zaległości płatności za wyroby przekraczającej 14 dni od daty wymagalności faktury.

## §6 Realizacja gwarancji

1. Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez Producenta, możliwie w krótkim terminie od momentu zgłoszenia, nieprzekraczającym 21 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.
2. Wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Producentowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.
3. Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie produkty kompletne, zdatne do weryfikacji, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych.
4. Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:
  - pisemne lub mailowe zgłoszenie reklamacji i przez Nabywcę,
  - podanie nazwy towaru, numeru katalogowego towaru, daty zakupu, nr WZ lub faktury zakupowej,
  - szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania

wad produktu oraz zdjęciami wadliwego produktu.

5. Producent decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
6. Producent zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania zareklamowanego Produktu.
7. Producent zastrzega sobie prawo wstrzymania procedury gwarancyjnej w przypadku, gdy Nabywca zalega z płatnościami za faktury przeterminowane dłużej niż 7 dni.
8. Szczegółowe uprawnienia Nabywcy i obowiązki Producenta wynikające z gwarancji określa Kodeks Cywilny.