

DANE PRODUKTU

Producent: W&H Sp. z o.o. ul. Kościuszki 49, 44-351 Turza Śląska

Przedmiot gwarancji (typ, ilość):

Okres gwarancji:

DANE KUPUJĄCEGO I MIEJSCA INSTALACJI

Użytkownik / Inwestor:

Pełny adres montażu

telefon:

email:

Poświadczam prawidłowe przeprowadzenie montażu, zgodnie z wytycznymi producenta (poświadczenie może podpisać tylko osoba z odpowiednimi uprawnieniami instalatora).

DANE INSTALATORA

Firma:

Imię i nazwisko:

telefon:

email:

WARUNKI GWARANCJI

1. Producent – firma W&H Sp.z o.o. udziela Państwu gwarancji na w/w produkt.
2. Producent zapewnia gwarancję w/w produktu na okres wymieniony w Karcie Gwarancyjnej.
3. Gwarancja objęty jest produkt, montaż nie jest objęty gwarancją.
4. Wady produktu ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie.
5. O sposobie usunięcia wad decyduje producent.
6. Wszelkie naprawy oraz zmiany wprowadzone w okresie gwarancyjnym w produkcie będą skutkowały utratą gwarancji. Producent udziela gwarancji tylko na kompletny zestaw zakupiony u Producenta, zastępowanie części zestawu innymi nie zakupionymi u Producenta będzie skutkowało utratą gwarancji.
7. Niewłaściwe użytkowanie powodujące uszkodzenia mechaniczne lub uszkodzenia powłoki antykorozyjnej będą skutkowały utratą gwarancji.
8. Kupujący/użytkownik ma obowiązek zapoznać się z danymi na temat wytrzymałości produktu u Producenta, aby dobrać go pod względem parametrów wytrzymałościowych do warunków, w których będzie on pracował, zgodnie z obowiązującymi normami oraz przepisami. Użytkowanie produktu w warunkach przekraczających dozwolone dla danego produktu, będzie skutkowało utratą gwarancji oraz może grozić konsekwencjami zagrożenia zdrowia lub życia.
9. Jeżeli uszkodzenie produktu nastąpi wskutek działania siły wyższej (huragan, burza, pożar, powódź, anomalie pogodowe), Producent nie ponosi za nie odpowiedzialności.
10. Jeżeli uszkodzenie produktu nastąpi wskutek montażu w środowisku silnie korozyjnym (obszary przybrzeżne o średnim zasoleniu, obszary o dużej wilgotności, obszary o dużym zanieczyszczeniu, obszary o kategorii korozyjności C4/C5 wg normy DIN-EN 12500), Producent nie ponosi za nie odpowiedzialności.
11. Montaż elementów stalowych obok aluminiowych skutkujący stykiem obu materiałów będzie przyczyną utraty gwarancji.
12. Coroczne przeglądy techniczne muszą być zapisane w Karcie gwarancyjnej (Nazwa firmy, adres, imię i nazwisko, numer kontaktowy i podpis serwisanta).
13. Brak corocznego przeglądu przez uprawnionego serwisanta będzie skutkowało utratą gwarancji, przestrzeganie terminów przeglądów jest obowiązkiem użytkownika.
14. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego koszty z nim związane ponosi Nabywca.
15. Producent ma prawo do wprowadzania zmian, które nie wpłyną ujemnie na podstawowe charakterystyki pracy urządzenia.
16. Podstawę do realizacji gwarancji stanowi wypełniona prawidłowo Karta Gwarancyjna wraz z dokumentem sprzedaży.
17. Zgłoszenie reklamacyjne można złożyć w formie e-mailowej lub pisemnej, należy załączyć: dokument sprzedaży, Kartę gwarancyjną, opis usterki lub innej sprawy wymagającej działania, lokalizację zamontowanego produktu, kontakt do osoby upoważnionej. Wraz z postępowaniem Producent może wymagać dodatkowych danych, które będą miały znaczenie w postępowaniu reklamacyjnym (zdjęcia usterki, zdjęcia lokalizacji, dane o pogodzie i inne mogące mieć znaczenie dla rozwiązania sprawy).

Poświadczam prawidłowe przeprowadzenie montażu, zgodnie z wytycznymi producenta
(poświadczenie może podpisać tylko osoba z odpowiednimi uprawnieniami instalatora).

DATA I PODPIS INSTALATORA

Poświadczam odebranie przeprowadzenia montażu
(podpisuje kupujący/inwestor lub osoba przez nich wyznaczona do odbioru).

DATA I PODPIS KUPUJĄCEGO/INWESTORA

PRZEGLĄDY OKRESOWE

DATA

OPIS CZYNNOŚCI

FIRMA, IMIĘ I NAZWISKO, PODPIS

DATA	OPIS CZYNNOŚCI	FIRMA, IMIĘ I NAZWISKO, PODPIS